



MicroContact AG

Fax. Nr. +41 62 285 80 23 / E-Mail: support@microcontact.ch

Bitte senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt an oben stehende Fax oder E-Mail Adresse!

| Vom Kunden auszufüllen: | | | |
|-------------------------|--|------------------|--|
| Kunde: | | Angefordert von: | |
| Telefondurchwahl: | | E-Mail-Adresse: | |
| Datum: | | | |
| Objekt/Typ | | Serie-Nr: | |
| SW Name/Version: | | | |

| Anfragebeschreibung: |
|----------------------|
| |

Die tatsächlich entstandenen Aufwendungen werden auf der Basis des Supportberichtes QCL 03 18 kalkuliert und falls notwendig im Anschluss an den Supporteinsatz dem Kunden in Rechnung gestellt.

| Verrechnungsansätze | |
|---------------------|----------------|
| Software | Fr. 190.-- / h |
| Hardware | Fr. 160.-- / h |

| Hiermit bestelle ich verbindlich die Kontaktaufnahme zur Supportunterstützung. |
|--|
| Datum / Unterschrift Kunde: |

| MicroContact AG intern | | |
|------------------------|-------------|----------------|
| Ticket-ID: | Bearbeiter: | Eingangsdatum: |
| | | |

| Laufweg Original | Mitarbeiter | Verkauf | | | | |
|------------------|-------------|---------|--|--|--|--|
| Verteiler Kopie | | | | | | |

Legende: = Verantwortlich für das Erstellen und Verteilen der Kopien / = Verantwortlich für die Aufbewahrung des Originals